



**Pon Logistics en Ami laten
zien: “Echte veiligheid
ontstaat op de werkvloer”**

ami-consultancy.com



ami

advies bij
kolossale ambities



Veiligheid begint niet met regels of procedures, maar met aandacht en zorg voor elkaar. Dat is de kern van de samenwerking tussen Pon Logistics en Ami Consultancy. De afgelopen jaren bouwden beide partijen samen aan een veiligheidsprogramma dat inmiddels diep in de organisatie is verankerd. Niet door alleen te sturen op cijfers en incidenten, maar vooral door medewerkers met elkaar in gesprek te brengen.

Pon Logistics verzorgt de interne logistiek voor meerdere Pon-ondernemingen die actief zijn op het gebied van mobiliteit: van auto-importeurs en -dealers tot fietsfabrikanten. Er werken dagelijks honderden mensen in distributiecentra en het transport. Van auto-import en rijklaar maken tot onderdelenlogistiek en fietsdistributie. Het werk is veelzijdig en dynamisch, maar niet vrij van veiligheidsrisico's.

“Elk ongeval heeft impact”, vertelt Maarten Dekker, HSE-coördinator bij Pon Logistics. “Dan stel je jezelf de vraag: hadden we dit kunnen voorkomen? Het antwoord is bijna altijd ja.”

Safe Move!

Juist die ervaringen vormden de aanleiding om veiligheid structureler aan te pakken. Dat gebeurde vanuit Pon Holding, waar enkele jaren geleden het veiligheidsprogramma Safe Move! werd ontwikkeld. AMI Consultancy kreeg daarbij een belangrijke rol in de ontwikkeling en verdere implementatie.

“Een programma moet wel passen bij de organisatie”, zegt Maarten. “Safe Move! is door de holding bedacht, en krijgt alle steun vanuit de raad van bestuur. Vervolgens is het wel zaak om het ons binnen Pon Logistics eigen maken. Het gaat uiteindelijk om dezelfde boodschap: iedereen veilig thuis.”

Normaal gespreksonderwerp

Volgens Evert Jansen, optuiger bij AMI Consultancy, lag de uitdaging niet alleen in het opstellen van regels, maar vooral in cultuurverandering. “Toen wij betrokken raakten, zagen we een professionele organisatie die nog zoekende was naar de vraag: hoe geven we gezamenlijk richting aan veiligheid? Wat betekent dat voor teams, voor leidinggevend en individuele medewerkers?”

Die zoektocht leidde tot een aanpak waarin gesprek, eigenaarschap en betrokkenheid centraal staan. Veiligheid moest niet langer uitsluitend een onderwerp zijn van procedures of toolboxmeetings, maar onderdeel worden van de dagelijkse manier van werken.

“Wat we vooral hebben bereikt, is dat veiligheid een normaal gespreksonderwerp is geworden”, zegt Evert. “Mensen spreken elkaar vaker aan, feedback geven en ontvangen is normaler geworden. Maar misschien nog belangrijker: er is meer zorg voor elkaar ontstaan.”

“In de logistiek is het lastig om met elkaar in gesprek te gaan”, weet Maarten. “Mede doordat je te maken hebt met een diversiteit aan medewerkers, verschillende verwachtingen en inzichten – we hebben te maken met een multiculturele samenleving, een afspiegeling van de maatschappij.”

‘Culture of care’

Door doelgericht en consequent aandacht te besteden aan het onderwerp ontstond wat Evert een ‘culture of care’ noemt: “Dat betekent niet alleen letten op fysieke veiligheid, maar ook oog hebben voor collega’s.”

Maarten noemt een recent voorbeeld waar een medewerker een snijwond opliep. “Dan blijft het niet bij een pleister plakken en langs de huisarts. Het was juist mooi om te zien hoe collega’s meedachten: hoe kom je straks thuis, hoe ziet morgen eruit, moeten we je werkzaamheden aanpassen?”

Die betrokkenheid kwam niet vanzelf. De implementatie van Safe Move! begon top-down. Bewust, maakt Evert duidelijk. “Directie en management werden als eerste meegenomen in workshops en veiligheidssessies. Vervolgens maakten we de vertaalslag naar de werkvloer. Leidinggevenden moesten eerst zelf begrijpen waar Safe Move! voor staat en zich eraan verbinden. Van daaruit konden zij hun teams meenemen.”

Ambassadeurs

Tegelijkertijd groeide het programma steeds meer vanuit de organisatie zelf. Vier jaar geleden startte Pon Logistics met Safe Move! ambassadeurs: medewerkers uit verschillende lagen van het bedrijf die lokaal, in hun vestiging bij hen op de werkvloer, met veiligheidsinitiatieven komen of die stimuleren als collega’s ze voorstellen. Dat zijn teamleiders, afdelingshoofden, vestigingsmanagers maar ook medewerkers van de technische dienst.

“Daar zie je nu echt de kracht van”, vertelt Maarten trots. “Mensen komen zelf met ideeën. Dat kan iets kleins zijn, maar ook een grote investering, maar het is in ieder geval een onderwerp dat voor die persoon te belangrijk is om te bespreken, te begrijpen en op te pakken. Volgens Evert is dat typerend voor de cultuur binnen Pon. “Een goed idee krijgt snel support. Er wordt niet eindeloos over vergaderd. Dat ondernemende en pragmatische zit sterk in de organisatie.”

Ook sociale veiligheid

Dat blijkt ook uit concrete maatregelen op de werkvloer. In Apeldoorn investeerde Pon Logistics bijvoorbeeld fors in aanrijbeveiliging om mensen en interne transportmiddelen beter van elkaar te scheiden. Bij nieuwbouwprojecten wordt veiligheid inmiddels al in de ontwerpfase meegenomen. “Vroeger dacht je daar misschien pas later over na”, zegt Maarten. “Nu ligt Safe Move! direct op tafel bij het ontwerp van een nieuw pand.”

Naast fysieke veiligheid krijgt ook sociale veiligheid steeds meer aandacht. Thema's als werkdruk, stress en psychologische veiligheid maken inmiddels onderdeel uit van het programma. "Vier jaar geleden ging veiligheid vooral over magazijnveiligheid en opletten bij machines", zegt Evert. "Nu voeren teams ook gesprekken over hoe mensen er mentaal voor staan. Dat is een belangrijke ontwikkeling."

"Je moet blijven investeren in het gesprek", vervolgt hij. "Als iemand niet lekker in zijn vel zit, wil je dat weten. Zeker in een omgeving waar mensen met machines en voertuigen werken."

Draagvlak

Volgens Maarten en Evert zit de kracht van de samenwerking tussen Pon Logistics en Ami erin dat ze niet uitgaan van een standaard en strak veiligheidsmodel, maar kozen voor een aanpak die aansluit bij de praktijk van de organisatie.

"Ami begrijpt onze cultuur", zegt Maarten. "Ze helpen niet alleen met beleid, maar vooral met het creëren van draagvlak." Evert vult aan dat dat komt doordat in de visie van Ami veiligheid uiteindelijk draait om mensen. "Regels en procedures zijn belangrijk, maar mensen maken het verschil. Wij kunnen begeleiden en coachen, maar de echte veiligheid ontstaat op de werkvloer."

De komende periode ligt de focus op verdere borging van de veiligheidscultuur. Nieuwe medewerkers krijgen een uitgebreid introductieprogramma en leidinggevenden worden extra getraind in het voeren van veiligheids- en welzijns gesprekken. "Het mooie is dat veiligheid geen HSE-project is", besluit Maarten. "Het wordt steeds meer onderdeel van ieder zijn dagelijkse werk. En dat is uiteindelijk waar je naartoe wilt."

